

Requisitos del sistema y de la red de HME

Acceso remoto a NEXEO | HDX™ y ZOOM Nitro® a través de la nube de HME (HME CLOUD®).

Uso del portal HME CLOUD para acceder a NEXEO | HDX y ZOOM Nitro

El portal HME CLOUD permite a los usuarios realizar una conexión remota para gestionar la empresa y almacenar ajustes específicos de los dispositivos. Asegúrese de que se aplican las siguientes reglas a la red que se está utilizando para realizar la conexión al portal HME CLOUD:

| Dominio | Tipo de conexión |
|----------------|--|
| *.hmecloud.com | TCP ports 443, 20000 a 29999 (inclusivo) |

NEXEO | HDX

Conexión de NEXEO | HDX a HME CLOUD

El sistema debe tener acceso a los siguientes dominios de destino y puertos de red para conectarse correctamente a HME CLOUD:

| | |
|----------------------------------|---|
| *.hmecloud.com | ICMP, TCP puertos 443, 5556, 19000 |
| *.hmedtcloud.com | ICMP, TCP puertos 443, 19000 |
| *.azure-devices.net | ICMP, TCP puertos 443, 8883 |
| *.blob.core.windows.net | TCP puerto 443 |
| *.azure-devices-provisioning.net | ICMP, TCP puertos 443, 8883 |
| *.azureedge.net | ICMP, TCP puerto 443 |
| *.servicebus.windows.net | ICMP, TCP, AMQP puertos 443, 5671, 5672 |

Se requiere una conexión a un servidor NTP para mantener la sincronización horaria. Se puede utilizar cualquier servidor NTP, pero por defecto se utilizan los siguientes.

| | |
|----------------|----------------|
| pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 0.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 1.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 2.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |

Por motivos de regulación, es necesario confirmar la dirección IP pública para la validación del código de región. Para ello, las consultas DNS deben estar permitidas para la Opción 1 o la Opción 2.

Opción 1 - OpenDNS:

- 208.67.222.222 – UDP puerto 53
- 208.67.220.220 – UDP puerto 53
- 208.67.222.220 – UDP puerto 53
- 208.67.220.222 – UDP puerto 53
- myip.opendns.com – UDP puerto 53

Opción 2 - Google:

- 216.239.32.10 – UDP puerto 53
- 216.239.34.10 – UDP puerto 53
- 216.239.36.10 – UDP puerto 53
- 216.239.38.10 – UDP puerto 53
- o-o.myaddr.l.google.com – UDP puerto 53

Se necesita una conexión de Internet de banda ancha (mediante configuración DHCP o estática) a un puerto físico con los siguientes requisitos de velocidad de red:

| NEXEO Nivel de suscripción | Velocidad de descarga recomendada* | Velocidad de carga recomendada* |
|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Core | 8 mbps | 215 kbps |
| NEXEO | 10 mbps | 300 kbps |
| Pro | 20 mbps | 1.5 mbps |

*Estos valores son estimaciones aproximadas basadas en entornos de red estables, y el cálculo exacto de los requisitos de ancho de banda depende del tipo de uso y de otros factores.

ZOOM Nitro

Conexión de ZOOM Nitro a HME CLOUD

El sistema debe tener acceso a los siguientes dominios de destino y puertos de red para conectarse correctamente a HME CLOUD:

| | |
|---|---|
| *.hmecloud.com | TCP puertos 443, 19000 |
| *.hmedtcloud.com | ICMP, TCP puertos 443, 19000 |
| hme-live2-leaderboard.azurewebsites.net | TCP puerto 443 |
| hme-live-namespace.servicebus.windows.net | ICMP, TCP puerto 443 |
| *.azure-devices.net | TCP puertos 443, 8883 |
| *.blob.core.windows.net | ICMP, TCP puerto 443 |
| *.azure-devices-provisioning.net | TCP puertos 443, 8883 |
| *.azureedge.net | TCP puerto 443 |
| *.servicebus.windows.net | ICMP, TCP, AMQP puertos 443, 5671, 5672 |

Se requiere una conexión a un servidor NTP para mantener la sincronización horaria. Se puede utilizar cualquier servidor NTP, pero por defecto se utilizan los siguientes:

| | |
|----------------|----------------|
| pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 0.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 1.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |
| 2.pool.ntp.org | UDP puerto 123 |

Para habilitar la distribución por correo electrónico de Informes Programados directamente desde ZOOM Nitro, se debe permitir lo siguiente:

| | |
|------------------|----------------|
| api.mailgun.net | TCP puerto 443 |
| smtp.mailgun.org | TCP puerto 587 |

Se necesita una conexión de Internet de banda ancha (mediante configuración DHCP o estática) a un puerto físico con los siguientes requisitos de velocidad de red:

| ZOOM Nitro Nivel de suscripción | Velocidad de descarga recomendada*. | Velocidad de carga recomendada* |
|------------------------------------|--|------------------------------------|
| Essentials/Data | 250 kbps | 250 kbps |
| Leaderboard | 1 mbps | 1 mbps |
| Gamification | 1 mbps | 1 mbps |

*Estos valores son estimaciones aproximadas basadas en entornos de red estables, y el cálculo exacto de los requisitos de ancho de banda depende del tipo de uso y de otros factores.

Para obtener asistencia, llame al 800.848.4468 (opciones 1,2 y 3) o envíe un correo electrónico a: support@hme.com

