

# Requisitos del sistema y de la red de HME

Acceso remoto a NEXEO | HDX™ y ZOOM Nitro® a través de la nube de HME (HME CLOUD®).

## Uso del portal HME CLOUD para acceder a NEXEO | HDX y ZOOM Nitro

El portal HME CLOUD permite a los usuarios realizar una conexión remota para gestionar la empresa y almacenar ajustes específicos de los dispositivos. Asegúrese de que se aplican las siguientes reglas a la red que se está utilizando para realizar la conexión al portal HME CLOUD:

Dominio	Tipo de conexión
*.hmecloud.com	TCP ports 443, 20000 a 29999 (inclusivo)

## NEXEO | HDX

### Conexión de NEXEO | HDX a HME CLOUD

El sistema debe tener acceso a los siguientes dominios de destino y puertos de red para conectarse correctamente a HME CLOUD:

*.hmecloud.com	ICMP, TCP puertos 443, 5556, 19000
*.hmedtcloud.com	ICMP, TCP puertos 443, 19000
*.azure-devices.net	ICMP, TCP puertos 443, 8883
*.blob.core.windows.net	TCP puerto 443
*.azure-devices-provisioning.net	ICMP, TCP puertos 443, 8883
*.azureedge.net	ICMP, TCP puerto 443
*.servicebus.windows.net	ICMP, TCP, AMQP puertos 443, 5671, 5672

Se requiere una conexión a un servidor NTP para mantener la sincronización horaria. Se puede utilizar cualquier servidor NTP, pero por defecto se utilizan los siguientes.

pool.ntp.org	UDP puerto 123
0.pool.ntp.org	UDP puerto 123
1.pool.ntp.org	UDP puerto 123
2.pool.ntp.org	UDP puerto 123

Por motivos de regulación, es necesario confirmar la dirección IP pública para la validación del código de región. Para ello, las consultas DNS deben estar permitidas para la Opción 1 o la Opción 2.

**Opción 1 - OpenDNS:**

- 208.67.222.222 – UDP puerto 53
- 208.67.220.220 – UDP puerto 53
- 208.67.222.220 – UDP puerto 53
- 208.67.220.222 – UDP puerto 53
- myip.opendns.com – UDP puerto 53

**Opción 2 - Google:**

- 216.239.32.10 – UDP puerto 53
- 216.239.34.10 – UDP puerto 53
- 216.239.36.10 – UDP puerto 53
- 216.239.38.10 – UDP puerto 53
- o-o.myaddr.l.google.com – UDP puerto 53

Se necesita una conexión de Internet de banda ancha (mediante configuración DHCP o estática) a un puerto físico con los siguientes requisitos de velocidad de red:

NEXEO Nivel de suscripción	Velocidad de descarga recomendada*	Velocidad de carga recomendada*
Core	8 mbps	215 kbps
NEXEO	10 mbps	300 kbps
Pro	20 mbps	1.5 mbps

\*Estos valores son estimaciones aproximadas basadas en entornos de red estables, y el cálculo exacto de los requisitos de ancho de banda depende del tipo de uso y de otros factores.

**ZOOM Nitro**

**Conexión de ZOOM Nitro a HME CLOUD**

El sistema debe tener acceso a los siguientes dominios de destino y puertos de red para conectarse correctamente a HME CLOUD:

*.hmecloud.com	TCP puertos 443, 19000
*.hmedtcloud.com	ICMP, TCP puertos 443, 19000
hme-live2-leaderboard.azurewebsites.net	TCP puerto 443
hme-live-namespace.servicebus.windows.net	ICMP, TCP puerto 443
*.azure-devices.net	TCP puertos 443, 8883
*.blob.core.windows.net	ICMP, TCP puerto 443
*.azure-devices-provisioning.net	TCP puertos 443, 8883
*.azureedge.net	TCP puerto 443
*.servicebus.windows.net	ICMP, TCP, AMQP puertos 443, 5671, 5672

Se requiere una conexión a un servidor NTP para mantener la sincronización horaria. Se puede utilizar cualquier servidor NTP, pero por defecto se utilizan los siguientes:

pool.ntp.org	UDP puerto 123
0.pool.ntp.org	UDP puerto 123
1.pool.ntp.org	UDP puerto 123
2.pool.ntp.org	UDP puerto 123

Para habilitar la distribución por correo electrónico de Informes Programados directamente desde ZOOM Nitro, se debe permitir lo siguiente:

api.mailgun.net	TCP puerto 443
smtp.mailgun.org	TCP puerto 587

Se necesita una conexión de Internet de banda ancha (mediante configuración DHCP o estática) a un puerto físico con los siguientes requisitos de velocidad de red:

ZOOM Nitro Nivel de suscripción	Velocidad de descarga recomendada*.	Velocidad de carga recomendada*
Essentials/Data	250 kbps	250 kbps
Leaderboard	1 mbps	1 mbps
Gamification	1 mbps	1 mbps

\*Estos valores son estimaciones aproximadas basadas en entornos de red estables, y el cálculo exacto de los requisitos de ancho de banda depende del tipo de uso y de otros factores.

Para obtener asistencia, llame al 800.848.4468 (opciones 1,2 y 3) o envíe un correo electrónico a: [support@hme.com](mailto:support@hme.com)

