

# Exigences du réseau et du système HME

Accès à distance à NEXEO | HDX™ et ZOOM Nitro® via HME CLOUD®.

## Utiliser le portail HME CLOUD pour accéder à NEXEO | HDX et ZOOM Nitro

Le portail HME CLOUD permet aux utilisateurs d'établir une connexion à distance pour gérer l'entreprise et stocker des paramètres des appareils spécifiques. Assurez-vous que les règles suivantes sont appliquées au réseau utilisé pour établir la connexion au portail HME CLOUD :

Domaine	Type de connexion
*.hmecloud.com	TCP ports 443, 20000 à 29999 (compris)

## NEXEO | HDX

### Connexion de NEXEO | HDX à HME CLOUD

Le système doit avoir accès aux domaines de destination et aux ports réseau suivants pour se connecter avec succès à HME CLOUD :

*.hmecloud.com	ICMP, TCP ports 443, 5556, 19000
*.hmedtcloud.com	ICMP, TCP ports 443, 19000
*.azure-devices.net	ICMP, TCP ports 443, 8883
*.blob.core.windows.net	TCP port 443
*.azure-devices-provisioning.net	ICMP, TCP ports 443, 8883
*.azureedge.net	ICMP, TCP ports 443
*.servicebus.windows.net	ICMP, TCP, AMQP ports 443, 5671, 5672

Une connexion au serveur NTP est nécessaire pour maintenir la synchronisation de l'heure. N'importe quel serveur NTP peut être utilisé, mais les serveurs suivants sont utilisés par défaut.

pool.ntp.org	UDP port 123
0.pool.ntp.org	UDP port 123
1.pool.ntp.org	UDP port 123
2.pool.ntp.org	UDP port 123

Pour des raisons réglementaires, l'adresse IP publique doit être confirmée pour la validation du code régional. Pour ce faire, les requêtes DNS doivent être autorisées pour l'option 1 ou l'option 2.

#### Option 1 - OpenDNS:

- 208.67.222.222 – UDP Port 53
- 208.67.220.220 – UDP Port 53
- 208.67.222.220 – UDP Port 53
- 208.67.220.222 – UDP Port 53
- myip.opendns.com – UDP Port 53

#### Option 2 - Google:

- 216.239.32.10 – UDP Port 53
- 216.239.34.10 – UDP Port 53
- 216.239.36.10 – UDP Port 53
- 216.239.38.10 – UDP Port 53
- o-o.myaddr.l.google.com – UDP Port 53

Une connexion Internet à haut débit (utilisant une configuration DHCP ou statique) à un port physique est nécessaire avec les exigences de vitesse de réseau suivantes :

Niveau d'abonnement NEXEO	Vitesse de téléchargement (download) recommandée*	Vitesse de chargement (upload) recommandée*
Core	8 mbps	215 kbps
NEXEO	10 mbps	300 kbps
Pro	20 mbps	1.5 mbps

\*Ces valeurs sont des estimations approximatives basées sur des environnements de réseau stables, et le calcul des besoins exacts en bande passante dépend du type d'utilisation et de plusieurs autres facteurs.

## ZOOM Nitro

### Connexion de ZOOM Nitro à HME CLOUD

Le système doit avoir accès aux domaines de destination et aux ports réseau suivants pour se connecter avec succès à HME CLOUD :

*.hmecloud.com	TCP ports 443, 19000
*.hmedtcloud.com	ICMP, TCP ports 443, 19000
hme-live2-leaderboard.azurewebsites.net	TCP port 443
hme-live-namespace.servicebus.windows.net	ICMP, TCP port 443
*.azure-devices.net	TCP ports 443, 8883
*.blob.core.windows.net	ICMP, TCP port 443
*.azure-devices-provisioning.net	TCP ports 443, 8883
*.azureedge.net	TCP port 443
*.servicebus.windows.net	ICMP, TCP, AMQP ports 443, 5671, 5672

Une connexion au serveur NTP est nécessaire pour maintenir la synchronisation de l'heure. N'importe quel serveur NTP peut être utilisé, mais les serveurs suivants sont utilisés par défaut.

pool.ntp.org	UDP port 123
0.pool.ntp.org	UDP port 123
1.pool.ntp.org	UDP port 123
2.pool.ntp.org	UDP port 123

Pour permettre la distribution par courriel des rapports programmés directement à partir de ZOOM Nitro, les conditions suivantes doivent être remplies :

api.mailgun.net	TCP port 443
smtp.mailgun.org	TCP port 587

Une connexion Internet haut débit (utilisant DHCP ou configuration statique) à un port physique est nécessaire avec les exigences de vitesse réseau suivantes:

Niveau d'abonnement ZOOM Nitro	Vitesse de téléchargement (download) recommandée*	Vitesse de chargement (upload) recommandée*
Essentials/Data	250 kbps	250 kbps
Leaderboard	1 mbps	1 mbps
Gamification	1 mbps	1 mbps

\*Ces valeurs sont des estimations approximatives basées sur des environnements de réseau stables, et le calcul des besoins exacts en bande passante dépend du type d'utilisation et de plusieurs autres facteurs.

Pour obtenir de l'aide, contactez le 800.848.4468 (options 1, 2 et 3) ou envoyez un courriel au : [support@hme.com](mailto:support@hme.com)

